



## **PECB Certified ISO 9001** Lead Implementer

**Domine la implementación y gestión de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001**

### **¿Por qué debería asistir?**

La capacitación de Implementador Líder ISO 9001 le permitirá adquirir la experiencia necesaria para apoyar a una organización en el establecimiento, la implementación, la gestión y el mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en la ISO 9001. Durante esta capacitación, usted también podrá adquirir un profundo conocimiento de las mejores prácticas de Sistemas de Gestión de Calidad y de esta manera, mejorar la satisfacción del cliente y sobre todo el desempeño y la eficacia de una organización.

Después de dominar todos los conceptos necesarios de los Sistemas de Gestión de Calidad, usted puede presentar el examen y solicitar la credencial de "Implementador Líder Certificado en ISO 9001 de PECB". Al tener un certificado de Implementador Líder de PECB, usted podrá demostrar que cuenta con los conocimientos prácticos y las capacidades profesionales para implementar la norma ISO 9001 en una organización.



## ¿Quién debería participar?

- Gerentes o consultores que participan en Gestión de Calidad
- Asesores expertos que buscan dominar la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad
- Las personas encargadas de mantener la conformidad con los requisitos del SGC
- Los miembros del equipo del SGC

## Programa del curso

Duración: 5 días

### Día 1 | Introducción a la norma ISO 9001 y el inicio de un SGC

- Objetivo y estructura del curso
- Norma y marco regulatorio
- Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)
- Iniciando la implementación del SGC
- Comprensión de la Organización y Clarificación de los Objetivos de Calidad

### Día 2 | Plan de Implementación del SGC

- Análisis del sistema existente de gestión
- Liderazgo y aprobación del proyecto SGC
- Ámbito de Aplicación del SGC
- Políticas para la gestión de calidad
- Apreciación de riesgos
- Producción y planeación de prestación de servicios
- Definición de la estructura organizacional del SGC

### Día 3 | Despliegue del SGC

- Definición del proceso de gestión de documentos
- Gestión de Operaciones
- Capacitación y plan de concienciación
- Plan de comunicación
- Identificación de los requisitos para los productos y servicios, diseño y control de los procesos provistos externamente
- Producción y prestación de servicios

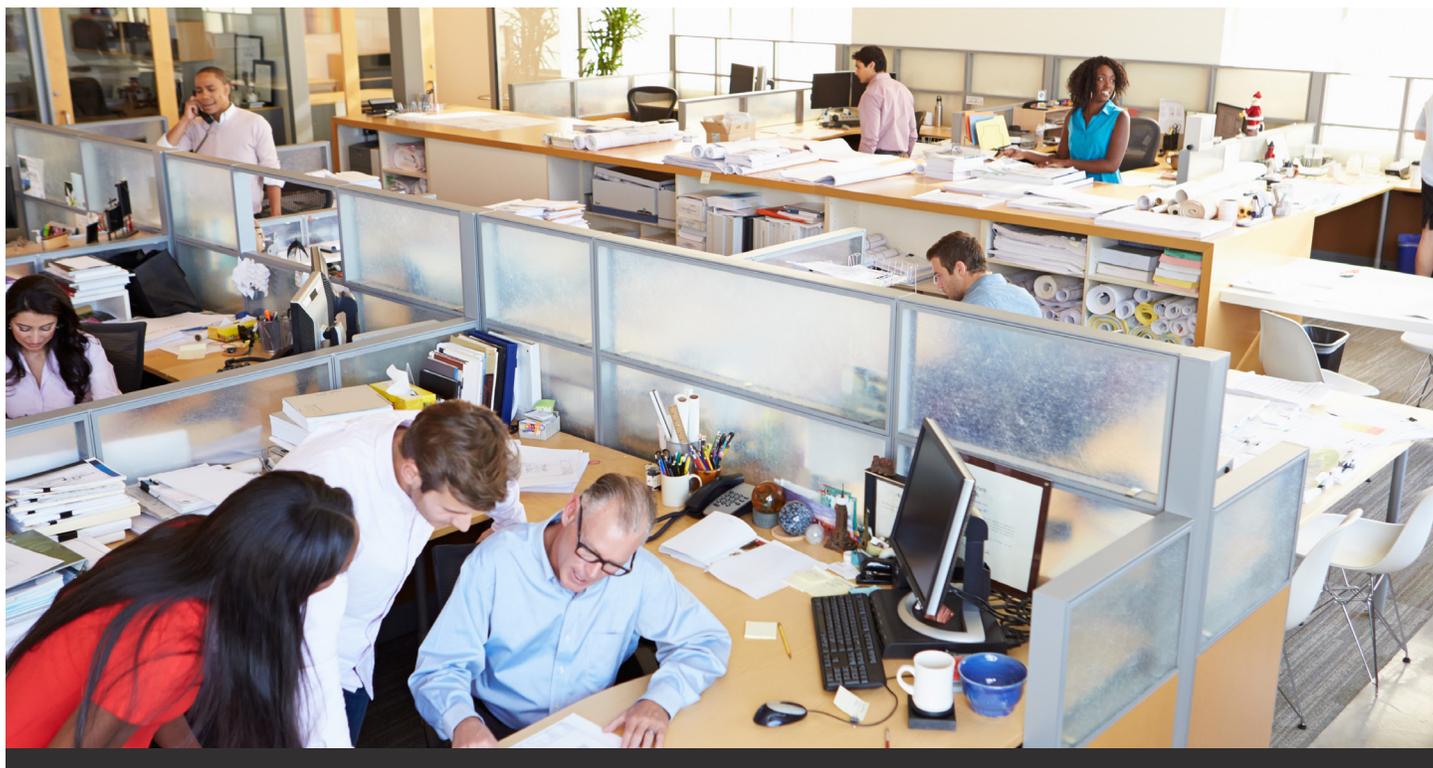
### Día 4 | Medición del SGC, mejora continua y preparación para la auditoría de certificación

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la Dirección
- Tratamiento de los problemas y no conformidades
- Mejora Continua
- Preparación para la auditoría de certificación
- Competencia y evaluación de los implementadores
- Cierre de la capacitación

### Día 5 | Examen final



# PECB



## Objetivos de aprendizaje

- Reconocer la correlación entre la norma ISO 9001 y otras normas y marcos regulatorios
- Dominar los conceptos, enfoques, métodos y técnicas utilizadas para la implementación y gestión eficaz de un SGC
- Aprender a interpretar los requisitos de la norma ISO 9001 en el contexto específico de la organización
- Aprender a ayudar a una organización en la planificación, implementación, gestión, seguimiento y mantenimiento eficaz de un SGC
- Adquirir la experiencia necesaria para asesorar a la organización en la implementación de las mejores prácticas del Sistema de Gestión de Calidad

## Examen

Duración: 3 hora

El examen de "Implementador Líder Certificado en ISO 9001 de PECB" cumple a cabalidad con los requisitos del programa de examen y certificación de PECB (ECP, por sus siglas en inglés). El examen abarca los siguientes dominios de competencia:

**Dominio 1** | Conceptos y principios fundamentales de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

**Dominio 2** | Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

**Dominio 3** | Planificación de una implementación del SGC basada en la ISO 9001

**Dominio 4** | Implementación de un SGC basado en la norma ISO 9001

**Dominio 5** | Evaluación del rendimiento, seguimiento y medición de un SGC según la norma ISO 9001

**Dominio 6** | Mejora continua de un SGC según la norma ISO 9001

**Dominio 7** | Preparación para la auditoría de certificación SGC

Para obtener más información acerca del examen, visite [Reglas y políticas de examen](#).



# PECB

# Certificación

Después de completar con éxito el examen, usted puede solicitar las credenciales que se muestran en la siguiente tabla. Usted recibirá un certificado una vez que cumpla con todos los requisitos relacionados con la credencial seleccionada.

Para obtener más información acerca de las certificaciones en ISO 9001 y del proceso de certificación de PECB, consulte las [Reglas y políticas de certificación](#).

Credencial	Examen	Experiencia profesional	Experiencia en proyectos de SG	Otros requerimientos
<b>PECB Certified ISO 9001 Provisional Implementer</b>	Examen de Implementador Líder Certificado en ISO 9001 de PECB o equivalente	Ninguno	Ninguno	Firmar el Código de Ética de PECB
<b>PECB Certified ISO 9001 Implementer</b>	Examen de Implementador Líder Certificado en ISO 9001 de PECB o equivalente	<b>Dos años:</b> Un año de experiencia laboral en Gestión de Calidad	Actividades de proyectos: un total de 200 horas	Firmar el Código de Ética de PECB
<b>PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer</b>	Examen de Implementador Líder Certificado en ISO 9001 de PECB o equivalente	<b>Cinco años:</b> Dos años de experiencia laboral en Gestión de Calidad	Actividades de proyectos: un total de 300 horas	Firmar el Código de Ética de PECB
<b>PECB Certified ISO 9001 Senior Lead Implementer</b>	Examen de Implementador Líder Certificado en ISO 9001 de PECB o equivalente	<b>Diez años:</b> Siete años de experiencia laboral en Gestión de Calidad	Actividades de proyectos: un total de 1.000 horas	Firmar el Código de Ética de PECB

**Nota:** Las personas certificadas de PECB titulares de las credenciales de Implementador Líder y de Auditor Líder están calificadas para la respectiva **Credencial de Máster de PECB**, dado que han tomado otros 4 exámenes de Fundamentos relacionados con este esquema. Para obtener información más detallada acerca de los exámenes de Fundamentos y los requisitos generales de Máster, visite el siguiente enlace: <https://pecb.com/es/master-credentials>.

## Información general

- Las cuotas de certificación están incluidas en el precio del examen
- Se entregará un material de capacitación que contiene más de 450 páginas de información y ejemplos prácticos
- Se expedirá un certificado de 31 créditos de DPC (Desarrollo Profesional Continuo)
- En caso de reprobación del examen, usted puede retomarlo dentro de los siguientes 12 meses sin ningún costo

